

## dōTERRA 2023 宿泊情報

dōTERRA 2023 コネクションの宿泊予約は5月16日10am(米国山岳部標準時間)より開始となります。(日本時間5月17日1am～)



予約プロセスに役立つ重要なポイントは以下になります。

1. 一般予約が開始となる5月16日までに以下のホテル予約ポリシーとキャンセルポリシーを確認してください。
2. オンラインで予約をしてください！ウェブ サイトは、コール センターよりも早く、より正確な空室状況を反映します。
3. 「Waiting Room(待機中)」というメッセージが画面に表示される場合があります。予約時にサイトの待機時間をコントロールし、予約時間を短くするために追加された機能となります。メッセージが表示されても画面を再読み込みされたり、ブラウザの「戻る」のボタンは押さないで下さい。
4. 予約開始初日には、土曜日と日曜日の部屋は、必要でない限り予約しないでください。これらの夜は部屋数が少ないため、土曜日または日曜日の到着を選択された場合、キャンセル待ちになる可能性があります。後からOrchid.Events に連絡して、旅行の予定が確定したときにこれらの夜を追加できます。
5. 部屋をすばやく予約するには、画面1の「MAKE A RESERVATION(予約する)」の下に入力項目が表示されますので、1部屋につき宿泊人数を1名のみ選択してください。後から同室者を予約に追加することができます。

## ホテル予約ポリシー

dōTERRA は、限られた部屋数を特別料金でご利用いただけるようホテルと交渉しました。ホテルの客室数には限りがあり、先着順でのご利用となるため、ご自身のお名前でも1部屋しかご予約できません。同じお名前でご予約された追加の部屋は、警告なしに直ちにキャンセルされます。

宿泊者は dōTERRA 提携ホテルにて、以下の宿泊人数制限を厳守していただきます。

**ベッド1 台のお部屋:最大2 名様まで**

**ベッド2 台のお部屋:最大4 名様まで**

(ソファベッドが部屋にある場合、1 名まで追加ゲスト宿泊可能)

dōTERRA の参加者は、dōTERRA の方針を尊重することが期待されています。上記の人数制限を超えて部屋を使用することは、dōTERRA およびホテルによって固く禁じられています。ポリシーに違反することは、消防法に違反し、ホテルのスタッフに過度の負担をかけ、dōTERRA 提携ホテルとの関係に重大な影響を与えます。無許可の人物が客室に滞在していることが発覚した場合は、ホテルが課す追加料金をお支払いいただきます。

ホテルの宿泊を予約される際は、支払いを保証するために有効なクレジットカード番号を提供する必要があります。予約時に請求されることはありませんが、ホテルは8月22日以降、返金不可の保証金(2泊分の部屋と税金)を請求します。クレジットカードが保証金を拒否した場合、ホテルは予約全体をキャンセルする権利を有します。

到着予定日に到着されない場合、予約はキャンセルされます。

## 変更

ホテルの予約を変更またはキャンセルするには、[ここをクリック](#) もしくは [doterra@orchid.events](mailto:doterra@orchid.events) より書面にて予約変更およびキャンセルのリクエストを送信することもできます。

**キャンセルポリシー** ※下記日程は米国山岳部標準時間での表記となります。

- 2023年7月1日から2023年8月21日までの間にキャンセルされた場合は、1泊分の宿泊料金と税金が請求されます。
- 2023年8月22日以降のキャンセルは、2泊分の宿泊料金と税金が請求されます。

予約がキャンセルされた時点で登録されているクレジットカード情報に、該当するキャンセル料が請求されます。例外や返金は認められません。

上記のキャンセルポリシーはホテルによって異なる場合があるため、予約確認書に記載されているホテルのキャンセルポリシーを参照してください。

予約に関する質問は、Orchid Events に電話 866-748-9563 または、メールにて [doterra@orchid.events](mailto:doterra@orchid.events) までお問い合わせください。