

当日の受付方法、チケットに関する注意事項

当日の受付方法

当日受付では QR コード が必要となります。

下記手順に従い、チケットをご用意ください。

※購入完了メールに添付されている PDF 形式の電子チケットも、印刷することで紙のチケットとしてご利用することが可能です。その場合は、印刷したチケットを受付で提示してください。

【チケット表示方法】

1. <https://teket.jp/> にログインします。
2. 右上にあるメニュー（三本線）をクリックします。
3. 「チケットリスト」を選択します。
4. 「購入済み」タブで該当のイベントの「チケットを表示」を押してください。

※画面に表示されている「入場済みにする」のボタンはご自身で押しないでください。
受付時に QR コードをスキャンしていただきます。「入場済みにする」を押してしまうと、チケット特典を受け取れない可能性がございますのでご注意ください。

【チケットを複数枚ご購入いただいた方への注意事項】

※事前に teket 上の譲渡システムを使用し、必ず譲渡を完了してください。

※受付時 QR コードが読み込めないため、スクリーンショットした QR コードを他の方にお渡ししないでください。

※受付時には、必ずお一人につき一枚の QR コードをご用意いただきますようお願いいたします。

<チケット譲渡方法>

チケット購入者は、チケットを有料または無料で第三者へ譲渡できます。

無料譲渡方法

1. <https://teket.jp/> にログインします。
2. 右上にあるメニュー（三本線）を押します。
3. チケットリストを選択します。
4. 「購入済み」タブで該当のイベントの「チケット表示」を押します。
5. QR コード右下にある「無料譲渡」を押します。

6. 「Facebook」「LINE」「Eメール」「譲渡リンクをコピー」のどちらかの方法で、譲渡したい相手に送信します。
7. 譲渡が完了する（譲受者が受け取る）と、チケット表示画面右下に「チケット譲渡済」と表示され、チケットが緑のチェックマーク付きの画像に変わります。

※譲渡が正しく行われたか、譲渡者と譲受者双方で必ずご確認をお願いいたします。

有料譲渡方法

1. <https://teket.jp/> にログインします。
2. 右上にあるメニュー（三本線）を押します。
3. チケットリストを選択します。
4. 「購入済み」タブで該当のイベントの「チケットを表示」を押します。
5. QRコード上部にある「有料譲渡」を押します。
6. 「Facebook」「LINE」「Eメール」「譲渡リンクをコピー」のどちらかの方法で、譲渡したい相手に送信します。
7. 譲渡が完了すると、チケット表示画面右下に「チケット譲渡済」と表示され、チケットが緑のチェックマーク付きの画像に変わります。

※譲渡が正しく行われたか、譲渡者と譲受者双方で必ずご確認をお願いいたします。

※有料譲渡を行うと、譲渡した側には利用した支払い方法に応じて返金が行われません。

※有料チケットの場合、購入した枚数ごとの譲渡のみ可能です。複数枚購入した場合、一枚ずつ譲渡することはできませんのでご注意ください。

※複数枚の有料チケットを個別に譲渡したい場合は、無料譲渡機能をご利用ください。

<譲渡について>

※他の方へのチケット譲渡は可能ですが、ドテラ側で譲受者の情報を管理できないため、チケット情報の連絡、チケット代の金銭の授受はお客様同士でご対応ください。ドテラ社を通しての譲渡はできかねます。譲渡が完了しても会社からのお知らせや情報は譲渡者に配信されるので予めご了承ください。

※譲受者がチケットを受け取る際に、teketの会員登録が必要となります。

※コンビニ支払いで購入したチケットでは、有料譲渡機能をご利用いただけません。譲渡される場合は、無料譲渡をご利用ください。

※有料譲渡されたチケットのお支払いについても、コンビニ支払いはご利用いただけません。

※譲渡期限は、イベント終了日時まで有効です。

※詳しい無料、有料譲渡方法については下記リンクよりご確認ください。

<https://help.teket.jp/hc/ja/articles/360030725652>

【チケット特典代理受取について】

代理でのチケット特典受取は可能です。QRコードが必要となりますので、代理の方にご自身のQRを譲渡していただき、会場にてお受け取りください。

※代理受取可能時間を設けております。下記のお時間にお受け取り下さい。

※受付時に特典代理受取はできませんので、ご了承ください。

<代理特典受取詳細>

Day 1：11月6日（水）

受け取り時間：12:00～14:00、17:00～18:00

受け取り場所：コミュニティーアリーナ（入場時に受付された場所）

Day 2：11月7日（木）

受け取り時間：12:30～13:30

受け取り場所：特別受付（会場 A ゲート）